

RESULTATS DE SECHAGE INSATISFAISANTS

Faits : le consommateur n'est pas satisfait des résultats de séchage

Rappels :

- le dernier rinçage s'effectue à l'eau chaude. Le séchage se fait à la fin du cycle par l'évaporation de l'eau résiduelle restée sur la vaisselle grâce à la chaleur accumulée par les ustensiles lors du dernier rinçage.
- à la fin du cycle, la présence de condensation sur les parois de la cuve, sur la paroi intérieure de la porte et sur le plastique des paniers est normale. Ceci ne porte pas préjudice aux résultats de séchage des ustensiles.
- l'efficacité des tablettes « Tout en Un » diminue beaucoup si la dureté de l'eau est supérieure à 30° TH. Pour obtenir des meilleurs résultats de séchage, il faut alors utiliser des produits classiques (lavage, sel régénérant et produit de rinçage de même marque pour assurer leur complémentarité).

Préliminaires :

- 1) **il est impératif de réaliser le programme service pour effectuer une lecture des codes défaut mémorisés par l'appareil** et de contrôler le bon fonctionnement de la distribution du liquide de rinçage.
Les codes i60, i61, i70, iF0, iF1, id0 et id1 sont à l'origine de problèmes de chauffage et donc de mauvais résultats de séchage. Reportez-vous au manuel générique de l'appareil.
- 2) vérifier si la dureté de l'eau dans la cuve est comprise entre 7°th et 12°th, sinon consulter la documentation technique ou la notice d'utilisation de l'appareil pour régler correctement l'adoucisseur en fonction de la dureté de l'eau mesurée au robinet d'arrivée d'eau. (Aquatest référence 8992980011-74/6).

Informations :

- 1) La vaisselle :

la vaisselle en plastique (saladiers, manches de casserole, planches à découper) et les ustensiles en bois du fait de leur faible capacité à emmagasiner la chaleur du dernier rinçage chaud peuvent rester humides à la fin du cycle (de même pour les ustensiles à revêtement en téflon).

2) Les programmes et options :

- les cycles 30 minutes et 1 heure ne comprennent pas de phase de séchage et donc pas incluse dans le temps de cycle et le temps restant affiché.
- si le cycle « ECONOMIE D'ENERGIE » est sélectionné, la température du rinçage final passe de 69°C à 45°C, le séchage s'en trouve amoindri.
- si le cycle tablette (« Tout en Un ») est sélectionné, la distribution du liquide de rinçage est désactivée.

Si la vaisselle est laissée longtemps dans l'appareil, en refroidissant de l'humidité peut se condenser sur les ustensiles métalliques, paniers et parois inox.

Il est vivement recommandé de laisser la porte entrouverte à la fin du cycle pour permettre à la vaisselle de mieux sécher.

Rappel : À partir du 3^{ème} trimestre de 2012, conformément à la législation européenne (Règlement (UE) n° 1016/2010), il est obligatoire que lorsque le client allume l'appareil pour lancer un cycle, le programme indiqué soit le cycle « ECO ». (Toutes les options du cycle précédent sont donc annulées).

3) Les produits de lavage :

- lors de l'utilisation de tablettes « 3 en 1 » ou « Tout en Un », si le résultat de séchage n'est pas satisfaisant, il est vivement conseillé d'utiliser du liquide de rinçage séparé (consulter la notice d'utilisation pour réactiver le produit de rinçage)
- Le consommateur peut modifier le réglage pour augmenter progressivement la distribution du liquide de rinçage s'il reste des gouttes d'eau sur la vaisselle à la fin du cycle. L'apparition d'auréoles bleuâtres sur la vaisselle ou dans la cuve indique un excès de produit de rinçage.

Intervention SAV, modification :

Si l'accès au programme service de l'appareil ne révèle aucun code défaut mémorisé et si tous les points susmentionnés ont été vérifiés et que les résultats de séchage ne sont toujours pas satisfaisants, il faut procéder au remplacement du capteur de température. Avec le nouveau capteur, la température du rinçage final sera augmentée de 2°C.

Référence :

PIÈCE D'ORIGINE		PIÈCE CONSEILLÉE	
réf.	Description	réf.	Description
111316000/4	Capteur de température/et de turbidité	111316010/3	Capteur de température/et de turbidité
		111853503/6	Manchon d'étanchéité