

NOTE TECHNIQUE N°018 LB du 20/11/2009 (Mise à jour le 18 décembre 2012)

OBJET : LAVE-LINGE SÉCHANT M500, AVEC CONDENSATEUR DE VAPEUR INTÉGRÉ DANS LA CUVE : AFFICHAGE DE L'ERREUR 11 (E11).

A) DESCRIPTION :

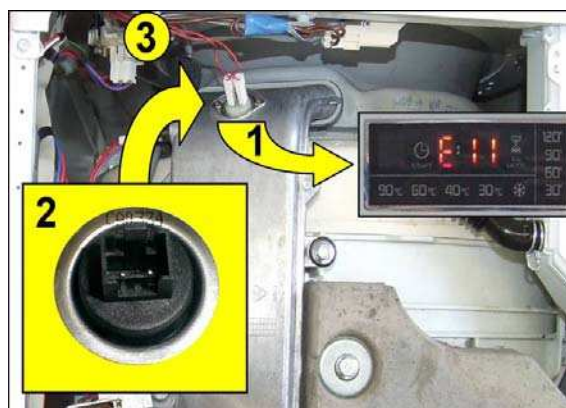
Erreur 11 (E11) à la fin du cycle de lavage et durant le cycle de séchage. L'Erreur E11 correspond (cf. ci-dessous) à un dysfonctionnement de la sonde CTN de contrôle de la température de l'air de séchage :

ERREUR 11

Circuit de la résistance de séchage fermé et/ou sonde CTN de séchage et/ou module électronique de séchage et/ou câblage.

B) CAUSES :

B1) Nous avons constaté que la cause la plus fréquente réside dans une **conductivité défectueuse des connecteurs AMP** (cosses "faston") intégrés à la sonde CTN de séchage. Pour les causes les plus diverses (vibrations, surchauffe, manipulations involontaires durant les interventions d'assistance), les cosses "faston" de la sonde CTN peuvent s'endommager de manière irréparable, amorçant le signal d'erreur de sonde CTN de séchage en circuit ouvert (E11 - Réf. 1 sur la figure).



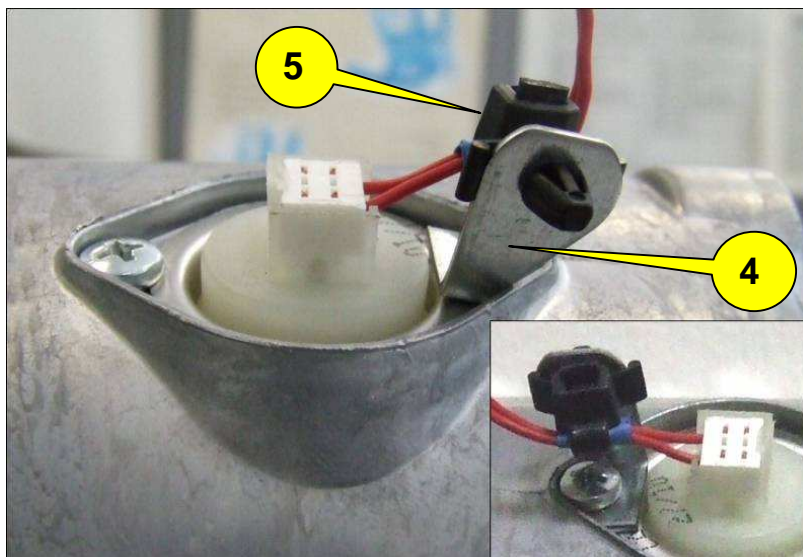
B2) Une seconde cause (plus rare) résulte non pas d'une **défaillance de la sonde CTN**, mais d'une température ambiante inférieure à +2°C.

B3) Seulement en cas de **Lave-Séchoirs** équipé d'une **Carte d'Alimentation Triphasée**, le problème peut être dû à un "bug" du Firmware qui a été chargé en usine sur les mêmes cartes.

C) SOLUTION DE LA CAUSE SIGNALÉE DANS LE PARAGRAPHE B1 :

- Remplacer la sonde CTN de séchage montée à l'origine (Réf. 1 sur la figure) par la nouvelle **sonde CTN de séchage** équipée d'un connecteur à déclenchement (Réf. 2 sur la figure), réf. **41032956**.

- Commander l'**Étrier de Support Câblage réf. 41034449 (Réf. 4 de la photo)** et le monter dans l'une des deux vis de fixation de la nouvelle sonde CTN de température pour le séchage, comme il est montré dans l'image suivante.
- **Commandez** et remplacez le **câblage entre la sonde CTN pour le séchage et le Module de Puissance "Cuore"** ainsi, car avec la nouvelle Sonde est maintenant nécessaire le correspondant connecteur clip masculin sur le câblage. Le nouveau câblage pour la Sonde CTN pour le séchage est équipé de la **nouvelle cravate de sécurité Zip avec la flèche de montage (Réf. 5 dans l'image ci-dessous)** et peut être commandé avec le P / N. 41032989. Monter le nouveau connecteur du câblage sur la nouvelle Sonde CTN, et fixer le clip de la cravate de sécurité Zip à l'étrier de support de câblage.

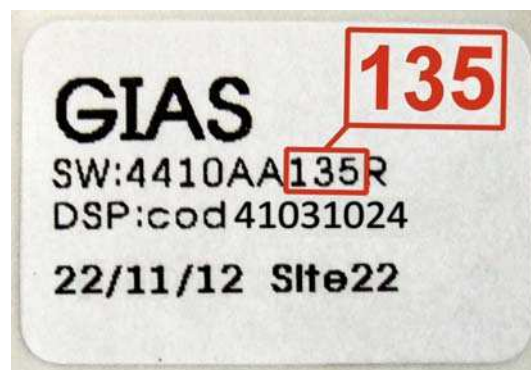


D) SOLUTION DE LA CAUSE SIGNALÉE DANS LE PARAGRAPHE B2 :

Informez l'utilisateur de la nécessité d'installer le lave-linge séchant dans un local sec, ventilé, conforme aux normes de sécurité, dans lequel la température ambiante ne descend pas au-dessous de 2°C (pour éviter le risque de gel) et ne dépasse pas les 35°C, afin de garantir les performances et le fonctionnement correct de l'appareil.

E) SOLUTION DE LA CAUSE SIGNALÉE DANS LE PARAGRAPHE B3:

- E1) **Uniquement dans le cas de Lave-sèche équipé d'une Carte d'Alimentation Triphasée**, remplacez la Carte d'origine avec celle qui est actuellement gérée par GIAS en version améliorée et en gardant le numéro de code d'origine. Les Cartes de Puissance Triphasées maintenant fournies comme pièces de rechange, sont équipées du nouveau Firmware **SW:135** (voir photo) qui empêche la survenance de l'erreur dans le thème. Le nouveau firmware SW:*****135* est utilisé par l'Usine de la date **1246** (sur la plaque signalétique).



E2) **Uniquement dans le cas de Lave-sèche équipé d'une Carte d'Alimentation Triphasée et du système de recyclage "8 Pulse"**, remplacez la Carte d'origine avec cela qui est géré par GIAS en version amélioré et avec le même numéro de code d'origine. Les Cartes de Puissance Triphasées maintenant fournies comme pièces de rechange, sont équipés du nouveau Firmware **SW:138** (voir photo) qui empêche la survenance de l'erreur dans le thème. Le nouveau firmware SW:*****138* est utilisé par l'Usine de la date **1243** (sur la plaque signalétique).



Merci de votre attention.

GIAS Italie

