

---

# Service Bulletin

## Side by side

---

**MODELE** : Chassis :Side by side –  
S20BRBB20-858615229000;S20BRBB20-AG-858615201001;  
S20BRBB20AG-858615229001;S20BRSB21-858615129000;  
S20BRSB21AG-858615129001;S20BRSS31-858615129010;  
S20BRSS31AG-858615129011;S20BRWW20-858615229010;  
S20BRWW20AG-858615229011;S20BTSS21-858615029000;  
S20BTSS21-858615029001;S20BTSS21-AG-858615001002;  
S20BTSS21AG-858615029002;S20BTSS31-AG-858615001000;  
S20BTSS31-858615001010;S20BTSS31AG-858615001011;  
S20CCSS31-A-858622001000;S20DRBB-858615801010;  
S20DRBB32-A/G-858615801011;S20DRSB-858615801020;  
S20DRSB33-A/G-858615801021;S20DRSS-858615801030;  
S20DRSS33-A/G-858615801031;S20DRWW-858615801000;  
S20DRWW32-A/G-858615801001;S20DTSB-858615701000;  
S20DTSB33-A/G-858615701002;S20DTSB33-AG-858615701001;  
S20DTSS-858615701010;S20DTSS33-A/G-858615701012;  
S20DTSS33-AG-858615701011;S20ERAA-858616211000;  
S20ERAA2V-A/G-858617411000;S20ERAA32-A/G-858616211001;  
S20ERWW1V-AG-858617129000;S20ETSM33-A/G-858615711002;  
S20ETSM33-AG-858615711001;S20STRP-853967301001;  
S20STRP-853967301000;S25BRSS31-858616629010;  
S25BRSS31-AG-858616601012;S25BRSS31AG-858616629011;  
S25BRSS31AG-858616629012;S25BRWW20-858616629000;  
S25BRWW20-AG-858616601002;S25BRWW20AG-858616629001;  
S25BRWW20AG-858616629002;S25DRSS-858616801020;  
S25DRSS33-A/G-858616801022;S25DRSS33-AG-858616801021;  
S25DRWW-858616801000;S25DRWW33-A/G-858616801002;  
S25DRWW33-AG-858616801001;S25STRP-853967401003;  
S25STRP-853967401001;

**SUJET** : Programme test sur les Side by side. Concerne les produits après la semaine 4 de 2006.

**Note :**

Depuis la semaine 4 de 2006 un programme test est disponible pour les appareils commercialisés après cette semaine. Il est possible de vérifier aussi la date sur l'étiquette des platines de contrôle et d'affichage. Etiquette qui se trouve sur le carter plastique.

Le programme test permet au technicien de vérifier :

- ✓ Les sondes réfrigérateur et congélateur,
- ✓ Les ventilateurs de l'évaporateur et du condenseur,
- ✓ Volet d'air et Triac du volet,
- ✓ Résistance de dégivrage
- ✓ Et distributeur d'eau (électrovanne + microswitch).

**Comment entrer dans le programme test :**

Etape 1 : Si l'appareil a été branché depuis plus de 15 minutes, débrancher-le, attendre 40 secondes puis re brancher-le.

Etape 2 : Attendre jusqu'à ce que la platine d'affichage soit prête.

Etape 3 : Ouvrir la porte du congélateur.

Etape 4 : Appuyer sur le bouton de la lumière 3 fois en moins de 10 secondes.

Etape 5 : Le programme test est activé et la platine d'affichage coté congélateur indique le code « 07 ».

**Description du test :**

Immédiatement après avoir lancé le programme test, l'affichage coté congélateur indique « 07 » et « 0 » du coté du réfrigérateur.

Puis l'afficheur indique les codes défauts détectés. Plusieurs codes défauts peuvent être affichés successivement.

Les touches sur la platine d'affichage sont inopérantes tant que le programme test est actif.

L'afficheur indiquera le résultat du test pendant 1 heure à moins que le programme test soit désactivé avant.

**Codes défauts congélateur :**

Composant	Code défaut	commentaire
Résistance de dégivrage	07	Après 3 secondes
Sonde réfrigérateur	06	Après 3 secondes
Sonde congélateur	05	Après 3 secondes
Ventilateur évaporateur	04	Après 3 secondes
Ventilateur condenseur	03	Après 3 secondes
Volet d'air et triac	02	Après 2.5 minutes
Distributeur d'eau	01	Confirmer en appuyant sur la pédale de distribution d'eau
Fin du test	00	

**Codes défauts Réfrigérateur :**

Composant	Code défaut
Triac du volet	8
Résistance de dégivrage	7
Sonde réfrigérateur	6
Sonde congélateur	5
Ventilateur évaporateur	4
Ventilateur condenseur	3
Volet d'air	2
Distributeur d'eau	1

**Sortir du programme test :**

Soit débrancher l'appareil, soit appuyer sur le bouton de la lumière 3 fois soit automatiquement l'appareil sort du programme test après 1 heure.

**Note :**

1. Les ventilateurs de l'évaporateur et du condenseur peuvent rester en fonctionnement après le test.
2. La vérification du volet d'air et du triac dure 2,5 minutes. Pendant le test l'afficheur coté congélateur indique « 02 »
3. Pour la vérification du distributeur d'eau il est nécessaire d'appuyer sur la pédale de distribution de l'eau. Le test du distributeur doit être fait dans les 15 minutes à partir du moment où le code « 01 » est indiqué. Le code « 01 » clignote pendant 15 minutes maximum jusqu'à ce que le technicien appuie sur la pédale. Après l'affichage indique « 00 » si le test est correct, sinon « 01 » continuera à clignoter. Dans ce cas l'erreur « 1 » sera indiqué sur l'afficheur coté réfrigérateur et « 00 » coté congélateur.
4. L'afficheur coté congélateur indique « 00 » à la fin du test. L'afficheur coté réfrigérateur indique le code du défaut, s'il a été détecté un défaut pendant le test. Dans le cas de plusieurs codes défauts, l'afficheur indique successivement les codes une fois le 1<sup>er</sup> de la liste solutionnés.

**Cause des défauts :**

<b>Code</b>	<b>Cause</b>	<b>Action</b>
8	Triac Q3 endommagé sur la platine de contrôle. Volet d'air fonctionne continuellement	Changer la platine de contrôle
7	Résistance de dégivrage ne fonctionne pas : degivrage impossible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la connexion de la résistance au niveau de l'évaporateur</li> <li>2. Vérifier la connexion de la résistance au niveau de la platine de contrôle</li> <li>3. Changer la résistance</li> </ol>
6-5	Sondes de température pas lisibles par la platine de contrôle : l'appareil continu à fonctionner en mode sécurité (base temps)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la connexion des sondes sur la platine.</li> <li>2. Vérifier le câblage de la sonde dans l'appareil.</li> <li>3. Changer la platine de contrôle</li> <li>4. Changer les sondes</li> </ol>
4-3	Les ventilateurs de l'évaporateur et/ou du condenseur ne fonctionnent pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la connexion des ventilateurs ainsi que sur la platine de contrôle.</li> <li>2. Changer le ventilateur</li> <li>3. Changer la platine de contrôle</li> </ol>
2	Retour en position du volet impossible par la platine de contrôle	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier les connexions du volet ou de la platine de contrôle.</li> <li>2. Changer le volet</li> <li>3. Changer la platine de contrôle</li> </ol>
1	Distributeur d'eau ne fonctionne pas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vérifier la connexion de l'électrovanne</li> <li>2. Vérifier l'électrovanne</li> <li>3. Vérifier le microswitch du distributeur</li> <li>4. Changer la platine de contrôle</li> </ol>